

Accueillir pour mieux soigner : accueillir est un acte de soin

L'accueil à l'hôpital est un acte de rencontre entre un soignant et un soigné. Un accueil réussi crée un climat de confiance nécessaire au bon déroulement de l'hospitalisation.

La communication apparaît comme le pilier essentiel d'un bon accueil.

Objectifs

Améliorer la qualité de l'accueil et la satisfaction du patient et de son entourage

Appréhender les enjeux et les bonnes pratiques de l'accueil

Développer son implication et ses compétences dans l'accueil

Gérer les situations difficiles

Transmettre les clés d'un bon accueil aux nouveaux arrivants

Points forts

Outil méthodologique simple et approuvé

Entraînement sur les situations professionnelles des participants

Résultats en cours de formation

Accompagnement personnalisé

Intervenant

Consultante formatrice experte dans le domaine



Public

Équipe soignante, éducative, agents administratifs et cadres



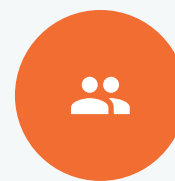
Durée

3 jours



Pré requis

Aucun



Groupe

12 personnes