

Améliorer la relation avec les familles pour mieux accompagner les résidents ou les patients *

*Cette action peut être adaptée à d'autres services, pôles ou institutions.

Les relations entre les familles des résidents et le personnel des EHPAD peuvent se manifester par des tensions, voire des conflits qui desservent le bien être des résidents, la qualité de vie au travail et l'image de l'établissement. Cette formation centrée sur la communication donnera des outils pour mieux vivre et réduire les difficultés relationnelles avec les familles.

Objectifs

Prendre du recul pour mieux comprendre et maîtriser la relation avec les familles

Connaître son mode de communication pour anticiper

Professionaliser sa manière de communiquer avec les familles

Gérer des situations de communication difficiles

Transmettre les bonnes pratiques de communication à l'équipe et aux nouveaux arrivants

Points forts

Travail à partir des situations des participants

Méthodes de communication

Mises en situation

Accompagnement personnalisé

Intervenant

Consultante formatrice experte dans le domaine



Public

Équipe soignante et médico sociale, cadres



Durée

2 jours



Pré requis

Aucun



Groupe

12 personnes