

Communiquer pour mieux accueillir, accompagner, soigner, travailler avec les personnes en situation de maladie ou de handicap même temporaire

Les professionnels de l'hôpital sont amenés à côtoyer des publics, des patients, des agents atteints, de maladie ou de handicap même temporaire, qui les privent de certaines aptitudes, modifient leur manière de vivre et leur identité personnelle et sociale. La relation avec ces personnes n'est pas toujours aisée surtout lorsque la maladie ou le handicap n'est pas visible.

Les professionnels de l'hôpital doivent mettre en confiance, rassurer, comprendre, répondre à la demande, faire adhérer aux soins.

Cette formation permettra de mieux comprendre l'incidence du handicap ou de la maladie sur le comportement et donnera des repères aux professionnels pour faciliter la relation avec ces personnes. Elle s'appuiera sur les pratiques professionnelles des participants et sur des cas cliniques. Elle ne demande aucune connaissance préalable sur le sujet.

Objectifs

Être plus à l'aise dans sa relation avec les publics atteints de handicap ou de maladie

Favoriser l'accompagnement des patients

Favoriser la bienveillance dans la relation

Prendre du recul pour mieux maîtriser les situations délicates

Réduire le stress et gérer ses émotions

Gérer les situations difficiles

Donner du sens et une direction commune aux pratiques professionnelles

Transmettre les clés essentielles aux nouveaux arrivants

Points forts

Entraînement sur les situations professionnelles des participants

Résultats en cours de formation

Accompagnement personnalisé

Intervenant

Consultante formatrice experte dans le domaine



Public

Tout public concerné



Durée

2 jours



Pré requis

Aucun



Groupe

12 personnes